

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Naša Spoločnosť ako prevádzkovateľ údajov určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov, samostatne alebo spoločne s ostatnými, a spracúva osobné údaje.

Spracúvanie je akákoľvek operácia alebo súbor operácií, ktoré sa vykonávajú s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, či už automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami, ako je zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporiadanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prispôsobovanie alebo zmena, vyhľadávanie, nahliadnutie, použitie, zverejnenie prenosom, šírenie alebo iné sprístupnenie, zosúladenie alebo kombinácia, obmedzenie, vymazanie alebo zničenie.

Osobnými údajmi sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby ("dotknutá osoba"). Identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo na jeden alebo viacero faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Naša spoločnosť ako prevádzkovateľ údajov rešpektuje súkromie všetkých osôb, ktorým sú osobné údaje sprístupnené, a zaväzuje sa ich chrániť.

Naša spoločnosť zabezpečuje spracovanie údajov zamestnancov v samostatnej politike správy údajov.

I.

V súlade s článkom 13 GDPR naša spoločnosť poskytuje dotknutým osobám nasledujúce informácie:

Prevádzkovateľ údajov:

Názov spoločnosti: Wellwork Slovakia s.r.o.

Kontakt: Hríbová 1060, 945 01 Komárno

Prevádzkovateľ: Mgr. Miroslava Jankóová, konateľ

Prenos dát:

Žiadne údaje sa neprenášajú mimo EHP.

Za účelom splnenia účtovných a daňových povinností správca údajov postúpi faktúry prevádzkovateľovi účtovných údajov.

K elektronickým údajom prevádzkovateľa údajov pristupuje IT odborník, aby mohol vykonávať svoje úlohy (bezpečnosť údajov, obnova,...). Údaje sa prenášajú IT odborníkovi mimo Slovenska, v rámci EHP.

Zodpovedná osoba:

Naša spoločnosť je povinná vymenovať zodpovednú osobu podľa článku 37 GDPR

Zodpovedná osoba:

Žiadosti o ochranu údajov: ak máte akékoľvek žiadosti alebo otázky týkajúce sa spracovania údajov, pošlite svoju žiadosť poštou na adresu Hríbová 1060, 945 01 Komárno. Naše odpovede budú zaslané bezodkladne, najneskôr však do 30 dní, na vami uvedenú adresu.

II.

Účel, právny základ, doba spracovania údajov našou spoločnosťou:

Účely spracovania údajov:

Naša spoločnosť spracúva údaje v súlade so zákonom na nasledujúce účely:

V súvislosti s poskytovaním našich činností spracúvame údaje zamestnancov a príjemcov služieb za účelom prípravy a plnenia zmluvy a pre naše zákonné povinnosti;

marketing pre potenciálnych zákazníkov;

c) spracúvanie kontaktných údajov zmluvných partnerov za účelom plnenia zmluvy;

d) plnenie zákazníckych objednávok;

f) na splnenie povinnosti stanovenej zákonom

Právny základ spracovania údajov:

Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR: súhlas dotknutej osoby

Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR: nevyhnutné na plnenie zmluvy

Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR: nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti

Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR: oprávnený záujem, vždy sa vyžaduje vyváženie záujmov

Právny základ pre každú činnosť spracovania údajov:

vystavenie faktúry v súlade s účtovnou legislatívou: právny základ: článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR

kontakt: právny základ: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Spracúvanie údajov zmluvných partnerov: právny základ Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Dotknutá osoba má právo namietať, na základe čoho sa osobné údaje už nebudú spracúvať, pokiaľ neexistujú závažné dôvody na spracovanie (napr. splnenie zákonnej povinnosti).

Trvanie spracovania údajov:

Faktúry sa uchovávajú najmenej 8 rokov z dôvodu zákonných povinností. Doba uchovávania dokumentov, na základe ktorých je faktúra vystavená, je 8 rokov.

Doba uchovávania údajov poskytnutých na účely kontaktu je 1 rok po ukončení spojenia.

Údaje súvisiace s plnením zmluvy: 5 rokov.

III.

Práva dotknutých osôb:

Dotknutá osoba má vo vzťahu k svojim osobným údajom práva vymedzené zákonom.

Práva dotknutých osôb:

právo na prístup (prístup k údajom, skutočnosť, či dochádza k ich spracovaniu);

ak sú údaje zastarané alebo nesprávne, opravte to;

vymazanie (v prípade spracovania na základe súhlasu alebo nezákonného);

obmedzenie spracovania údajov;

zakázať používanie osobných údajov na účely priameho marketingu;

preniesť alebo zakázať prenos vašich osobných údajov poskytovateľovi služieb tretej strany;

požadovať kópiu akýchkoľvek osobných údajov spracúvaných prevádzkovateľom; alebo

namietat' proti používaniu osobných údajov.

IV.

Porušenie ochrany osobných údajov:

Porušenie bezpečnosti údajov s následkom náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny, neoprávneného zverejnenia alebo prístupu k spracúvaným osobným údajom.

Naša spoločnosť zabezpečuje bezpečnosť údajov primeranú úrovni rizika spojeného so správou dát, a to z fyzického, IT a organizačno-administratívneho hľadiska. Postupy sú definované v zásadách bezpečnosti údajov našej spoločnosti. V prípade porušenia bezpečnosti údajov prevádzkovateľ alebo jeho zástupca informuje dozorný orgán a informuje dotknutú osobu bezodkladne, najneskôr však do 72 hodín po tom, ako sa o tom dozvedel.

Po zistení porušenia ochrany osobných údajov naša spoločnosť bezodkladne prijme potrebné bezpečnostné opatrenia na odstránenie a nápravu škôd, ktoré sú príčinou incidentu v oblasti ochrany osobných údajov a za účelom kontinuity podnikania.

Dotknutá osoba bude informovaná o prijatých opatreniach a ich výsledkoch.

V.

Domovská stránka:

Súbor cookie sú údaje, ktoré navštívená webová stránka odošle do prehliadača návštevníka (vo forme premennej názov-hodnota), aby ich mohla uložiť a neskôr načítať tá istá webová stránka.

Údaje môžu byť uložené na koncovom zariadení elektronickej komunikácie používateľa alebo k nim môžu byť prístupné len na základe súhlasu dotknutého používateľa po tom, čo bol jasne a podrobne informovaný o účele spracovania údajov (§ 155/4 zákona C z roku 2003). Na základe toho musí byť na webovej stránke spoločnosti návštevníkovi pri prvej návšteve poskytnutý stručný súhrn používania súborov cookie a musí byť uvedený odkaz na dostupnosť úplných informácií. Týmito informáciami Spoločnosť zabezpečuje, aby sa návštevník mohol oboznámiť s tým, aké typy údajov Spoločnosť spracúva na aké účely spracovania údajov pred využitím služieb informačnej spoločnosti webovej stránky a kedykoľvek počas používania, vrátane spracovania údajov, ktoré nemôžu byť priamo spojené s používateľom.

Podľa § 13/A ods. 3 zákona CVIII z roku 2001 o určitých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti môže poskytovateľ služby spracúvať osobné údaje, ktoré sú technicky nevyhnutné na poskytovanie služby na účely poskytovania služby. Ak sú ostatné podmienky rovnaké, poskytovateľ služby zvolí a použije prostriedky použité pri poskytovaní služby informačnej spoločnosti tak, aby sa osobné údaje spracúvali len vtedy, ak je to nevyhnutne potrebné na poskytovanie služby a plnenie iných účelov uvedených v tomto zákone, ale len v nevyhnutnom rozsahu a po nevyhnutný čas.

Typy súborov cookie:

1. Technicky nevyhnutné súbory cookie relácie: bez ktorých by stránka jednoducho nefungovala funkčne, sú potrebné na identifikáciu používateľa, napr. na správu, či sa prihlásil, čo pridal do košíka atď. Zvyčajne ide o ukládanie ID relácie, zvyšok údajov je uložený na serveri, ktorý je bezpečnejší. Má to bezpečnostné dôsledky, ak hodnota session cookie nie je vygenerovaná správne, existuje riziko útoku na prevzatie relácie, preto je absolútne nevyhnutné, aby boli tieto hodnoty vygenerované správne. Iná terminológia nazýva súbory cookie relácie: všetky súbory cookie, ktoré sa vymažú po ukončení prehliadača (relácia je používanie prehliadača od začiatku do ukončenia).

2. Súbory cookie používania: takto nazývate súbory cookie, ktoré si pamätajú voľby používateľa, napríklad ako by používateľ chcel stránku vidieť. Tieto typy súborov cookie sú v podstate údaje o nastaveniach uložené v súbore cookie.

3. Výkonnostné súbory cookie: hoci majú len málo spoločného s "výkonom", zvyčajne ide o názov súborov cookie, ktoré zhromažďujú informácie o správaní používateľa, čase strávenom a kliknutiach na navštívenej webovej stránke. Zvyčajne ide o aplikácie tretích strán (napr. Google Analytics, AdWords alebo Yandex.ru cookies). Môžu byť použité na vytvorenie profilovania návštevníka.

Viac informácií o súboroch cookie služby Google Analytics nájdete tu:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Viac informácií o súboroch cookie Google AdWords nájdete tu:

<https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>

Prijatie a povolenie súborov cookie nie je povinné. Môžete obnoviť nastavenia prehliadača tak, aby odmietol všetky súbory cookie alebo aby vás upozornil na odoslanie súboru cookie. Hoci väčšina prehliadačov automaticky prijíma

súbory cookie, zvyčajne ich možno zmeniť, aby sa zabránilo automatickému prijatiu a aby sa vám zakaždým ponúkla voľba.

Upozorňujeme však, že niektoré funkcie alebo služby webových stránok nemusia bez súborov cookie fungovať správne.

Informácie o cookies používaných na webových stránkach Spoločnosti a údajoch generovaných počas návštevy

Rozsah údajov spracúvaných počas návštevy: Počas používania webovej stránky môže webová stránka našej spoločnosti zaznamenávať a spracúvať nasledujúce údaje o návštevníkovi a zariadení, ktoré používa na prehliadanie:

- IP adresa používaná návštevníkom,
- typ prehliadača
- charakteristiky operačného systému zariadenia používaného na prehliadanie (nastavenie jazyka),
- dátum návštevy,
- navštívenú (pod)stránku, funkciu alebo službu.
- kliknúť.

Tieto údaje uchováваме maximálne 30 dní a môžeme ich použiť predovšetkým na vyšetovanie bezpečnostných incidentov.

Súbory cookie používané na tejto webovej stránke

1. Technicky nevyhnutné súbory cookie relácie

Účel spracovania údajov: zabezpečiť správne fungovanie webovej stránky. Tieto súbory cookie sú potrebné na to, aby si návštevníci mohli prezerat' webovú stránku, hladko a plne využívat' jej funkcie a využívat' služby dostupné prostredníctvom webovej stránky, okrem iného vrátane zapamätania si akcií vykonaných návštevníkom na daných stránkach *alebo identifikácie* prihláseného používateľa počas návštevy. Trvanie spracovania týchto súborov cookie sa vzťahuje iba na aktuálnu návštevu návštevníka a na konci relácie alebo zatvorenia prehliadača sa tento typ súborov cookie automaticky vymaže z vášho počítača.

Právnym základom tohto spracovania údajov je § 13/A ods. 3 zákona CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti, podľa ktorého môže poskytovateľ služby spracúvať osobné údaje, ktoré sú technicky nevyhnutné na poskytovanie služby na účely poskytovania služby. Ak sú ostatné podmienky rovnaké, poskytovateľ služby zvolí a použije prostriedky použité pri poskytovaní služby informačnej spoločnosti tak, aby sa osobné údaje spracúvali len vtedy, ak je to nevyhnutne potrebné na poskytovanie služby a plnenie iných účelov uvedených v tomto zákone, ale len v nevyhnutnom rozsahu a po nevyhnutný čas.

2. Súbory cookie uľahčujúce používanie:

Pamätajú si voľby používateľa, napríklad ako chce, aby stránka vyzerala. Tieto typy súborov cookie sú v podstate údaje o nastaveniach uložené v súbore cookie.

Právnym základom spracovania údajov je súhlas návštevníka.

Účel spracovania údajov: Zvýšiť efektivitu služby, zvýšiť používateľskú skúsenosť, uľahčiť používanie webovej stránky.

3. Výkonnostné súbory cookie:

Zhromažďujú informácie o správaní používateľa, čase strávenom a kliknutiach na navštívenej webovej stránke. Zvyčajne ide o aplikácie tretích strán (napr. Google Analytics, AdWords).

Právny základ spracovania údajov: súhlas dotknutej osoby.

Účel spracovania údajov: analýza webovej stránky, zasielanie reklamných ponúk.

IV.

Informácie o opravných prostriedkoch:

Na Slovensku je dozorným orgánom na ochranu údajov: Národný úrad pre ochranu údajov a slobodu informácií, adresa: Hviezdoslavova 309/1, 905 01 Senica, e-mailová adresa: securion@securion.sk. Dotknutá osoba môže podať sťažnosť, ak podľa jej názoru spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, nie je v súlade so zákonnými povinnosťami. Proti rozhodnutiu Národného úradu pre ochranu údajov a slobody informácií sa môže začať súdne preskúmanie.

.....,

Wellwork Slovakia Prevádzkovateľ údajov spoločnosti s ručením obmedzeným
v zastúpení: Mgr. Miroslava Jankóová, konateľ